



Pferdeosteopathie
Sabrina Bartsch



Hundeosteopathie
Sabrina Bartsch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Tierosteopathie - Sabrina Bartsch

Leistungsumfang

Die Behandlung des Tieres erfolgt ausschließlich nach vorheriger Terminabsprache. Die Behandlungsdauer eines Tieres beträgt je nach Art und Aufwand 30–90 Minuten. Bei einer als ursprünglich länger veranschlagten Behandlungsdauer aus medizinischen oder organisatorischen Gründen, können hierfür zusätzliche Kosten entstehen. Diese werden dem Kunden vor Fortsetzung der Behandlung mitgeteilt und in Rechnung gestellt. Die Behandlung eines Tieres schließt Diagnostik, Dokumentation und die Durchführung von Maßnahmen am Tier ein.

Einzugsgebiet

Das reguläre Einzugsgebiet umfasst eine einfache Strecke von maximal 50 Kilometern und eine reguläre Anfahrtszeit von höchstens 30 Minuten ab dem Wohnort der Anbieterin. Leistungen außerhalb dieses Einzugsgebietes sind auf Anfrage möglich. Voraussetzung hierfür ist, dass vor Ort mindestens zwei Kunden oder zwei Tiere am selben Tag und direkt hintereinander behandelt werden. Ist dies nicht der Fall, behält sich die Anbieterin vor, eine erhöhte Anfahrts-/Aufwandspauschale zu berechnen.

Bei einer über die reguläre Anfahrtszeit hinausgehenden Anreise kann zusätzlich eine Reisezeitpauschale in angemessener Höhe berechnet werden. Es gelten die zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preise gemäß der jeweils aktuellen Preisliste der Anbieterin. Die Preisliste ist auf der Website www.sabrinabartsch.com einsehbar.

Abbruch bei Aggression/Unruhen

Bei einer auftretenden Aggressivität oder starker Unruhe Ihres Tieres, die eine Gefahr für die körperliche Unversehrtheit darstellt, behält sich die Anbieterin vor, die Behandlung abzubrechen. Die bis dahin aufgebrauchte Zeit sowie die Fahrtkosten werden in diesem Fall anteilig berechnet; Mindestbetrag für die aufgebrauchte Behandlungszeit sind jedoch 50 € bei Pferden / 30 € bei Hunden.

Absagen

Kurzfristige Absagen innerhalb, von 24 Stunden, werden mit 50% der vereinbarten Behandlung in Rechnung gestellt.

Bei gefährlichen Wetterbedingungen behält sich die Anbieterin vor, einen Termin kurzfristig abzusagen (Blitzes, Glätte, Schnee, Sturm, Gewitter).

Vergütung und Preise

Die Kosten für eine Behandlung verstehen sich immer zuzüglich der Fahrtkosten. Neukunden zahlen 155 €/ Pferd und 99 €/ Hund. Bestandskunden zahlen 135 €/ Pferd und 60 €/ Hund. Folgebehandlungen, die innerhalb von 8 Wochen bei Pferden stattfinden, kosten 90 €/ Pferd. Folgebehandlungen bei Hunden, die innerhalb von 4 Wochen stattfinden, kosten 30 €/ Hund. Weitere Angebote und Preise sind zu erfragen und auf der Preisliste ersichtlich. Entfernung/ Umkreisregelung gilt auch für die Anfahrt – Mehrkosten entsprechend der Kilometerregelung unten.



Pferdeosteopathie
Sabrina Bartsch



Hundeosteopathie
Sabrina Bartsch

Fahrtkosten

Im 15 km Umkreis des Wohnortes der Anbieterin fallen 10,50 € Fahrtkostenpauschale an. Darüber hinaus wird jeder weitere Kilometer mit 0,70 €/ km berechnet.

Werden mehrere Tiere am selben Ort behandelt, werden die Fahrtkosten anteilig auf die zu behandelnden Tiere verteilt.

Zahlung

Das Honorar ist innerhalb von 14 Tagen in Bar, via EC-Zahlung (2 € zuzüglich) oder per direkt-Überweisung zu entrichten. Überweisungen oder Zahlungen per PayPal sind im Vorhinein anzumelden.

Sonderregelungen

Termine an Sonn- und Feiertagen sowie an Wochentagen ab 19:00 Uhr können mit einem Sonderzuschlag in Höhe von 20,00 € berechnet.

Hinweis zur Umsatzsteuern

Hinweis auf Steuerbefreiung gemäß § 19 UStG: Es erfolgt kein Ausweis der Umsatzsteuer aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG.

Schlussbestimmung

Die aktuelle Fassung der AGB ist auf www.sabrinabartsch.com verfügbar.